

УТВЕРЖДАЮ  
 Глава Карасукского района  
 Новосибирской области  
 Гифман А.П.  
 «\_\_» \_\_\_\_\_ 2020

**ПЛАН**  
 по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг  
 Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад №9 "Радуга" ИНН 5422104416  
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации</b>					
Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	Провести внутренний аудит (технический и содержательный) на основании проведенной оценки в соответствии с действующим законодательством.	май-сентябрь 2020	заведующая Горбунова Наталья Геннадьевна		
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и	Проводить целенаправленную и системную работу по привлечению активных	в течение года	заведующая Горбунова Наталья		

доступностью информации о деятельности организации социальной сферы.	пользователей сайта образовательного учреждения, способствовать воспитанию информационной культуры как родителей, так и обучающихся.		Геннадьевна		
<b>2. Показатели, характеризующие комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг</b>					
<b>3. Показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов</b>					
Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Продолжить работу по созданию доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов.	в течение года	заведующая Горбунова Наталья Геннадьевна		
Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Организовать мероприятия для потребителей образовательных услуг с привлечением педагогов-психологов, логопедов, социальных педагогов.	в течение года	заведующая Горбунова Наталья Геннадьевна		
<b>4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательных организаций</b>					
<b>5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг	Проанализировать полученные результаты НОК ОД и обеспечить реализацию плана мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности	в течение года	заведующая Горбунова Наталья Геннадьевна		
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)	Организовать проведение различных мероприятий, направленных на повышение компетенций получателей услуг при использовании электронных ресурсов и информации, размещенной на сайтах образовательных учреждений.	в течение года	заведующая Горбунова Наталья Геннадьевна		